

Conditions Générales de Vente

Prestations de service

Lise PINEAU - NATURA'LIZ - E.I.

En vigueur au 30 juin 2024

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations conclues au cabinet, par téléphone, par mail ou sur le site naturaliz.wixsite.com/naturaliz en tant que consultant particulier ou entreprise souhaitant faire appel aux services proposés par NATURA'LIZ.

Le site naturaliz.wixsite.com/naturaliz et le cabinet appartiennent à Madame Lise PINEAU, responsable de la société NATURA'LIZ, entrepreneur individuel, enregistrée sous le numéro de SIRET n° 924 853 914 00035 - domiciliée au 10 Le Grand Clos, 49 410 MAUGES-SUR-LOIRE (SAINT-FLORENT-LE-VIEIL)

- adresse URL du site naturaliz.wixsite.com/naturaliz
- adresse courriel : naturaliz.naturopathe@gmail.com
- téléphone : 07 84 60 65 35

Le client déclarera avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la prestation de service. La validation de la prestation de service vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 1er : Contenu et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations proposées par Lise PINEAU - NATURA'LIZ. Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Les CGV sont disponibles sur le site naturaliz.wixsite.com/naturaliz ainsi que dans la salle d'attente du cabinet. Elles seront envoyées au client par courriel, sur simple demande écrite envoyée à l'adresse mail naturaliz.naturopathe@gmail.com

Lise PINEAU - NATURA'LIZ, se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Elle en informera les clients par courriel et par une mise à jour de celles-ci sur le site <https://naturaliz.wixsite.com/naturaliz>

Toute réservation de prestation en ligne ou au cabinet implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV. Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son rendez-vous. La réservation vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 2 : Informations précontractuelles

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement à toute transaction, des informations suivantes.

2-1 Caractéristiques des services et biens proposés

Lise PINEAU - NATURA'LIZ, propose une description aussi complète que possible de ses prestations sur le site internet naturaliz.wixsite.com/naturaliz et dans la salle d'attente du cabinet.

2-2 Réserveation

Les prises de rendez-vous s'effectuent par téléphone au 07 84 60 65 35, par mail à l'adresse naturaliz.naturopathe@gmail.com directement en cabinet ou via la plateforme en ligne de réservation tidycal.com/naturaliznaturopathe.

Par l'article L221-18 du code de la consommation : *le client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le client renonce expressément à son droit de rétractation si le service acheté est réalisé avant la fin du délai de rétraction.*

2-3 Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des consultations sont indiqués sur le site naturaliz.wixsite.com/naturaliz et affichés dans la salle d'attente du cabinet. Les tarifs sont indiqués en euros TTC. La TVA est non-applicable en vertu de l'article 293B du CGI.

Lise PINEAU – NATURA'LIZ, se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront proposés sur le site internet naturaliz.wixsite.com/naturaliz, dans la salle d'attente du cabinet ou encore par tout autre moyen choisi par Lise PINEAU – NATURA'LIZ (flyers, réseaux sociaux, prospectus, SMS, courriel...). Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client. Sauf dispositions contraires exposées dans l'offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l'achat.

Le paiement est exigible immédiatement suite à la prestation de service, par espèces ou par chèque. Pour tout paiement par chèque, Lise PINEAU se réserve le droit de demander une pièce d'identité.

Les règlements de forfaits devront être effectués à l'issue de la 1^{ère} séance effectuée et dans son intégralité.

En cas d'intervention en entreprises, un acompte de 30% de la somme totale de la prestation devra être réglé avant la prestation de service. Le solde devra être réglé au plus tard 1 mois après le jour de la prestation effectuée. Tout retard de paiement pourra entraîner une pénalité forfaitaire (majoration de 50% + indemnité forfaitaire frais de recouvrement 40€).

Lise PINEAU – NATURA'LIZ, s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation.

ARTICLE 4 : Report, modifications ou annulation d'un rendez-vous

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Lise PINEAU – NATURA'LIZ par courriel à l'adresse naturaliz.naturopathe@gmail.com ou par téléphone : 07 84 60 65 35.

Toutefois, en cas de non-venue au rendez-vous, la prestation est due et aucun remboursement ne sera possible.

Pour les contrats de prestations, un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat est autorisé (*formulaire de rétractation en fin de document*) sans encaissement.

En cas de modification ou annulation du fait de Lise PINEAU – NATURA'LIZ, le client peut reporter le rendez-vous à une date ultérieure.

ARTICLE 5 : Responsabilité

Les prestations proposées par Lise PINEAU – NATURA'LIZ n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale. Elles ont pour unique objectif un accompagnement vers le bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Les conseils donnés par Lise PINEAU – NATURA'LIZ ne remplacent pas un avis médical. Lise PINEAU n'est pas habilitée pour établir un diagnostic ou un traitement médical.

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution. Le qualificatif "naturelle" n'est pas synonyme d'"inoffensif".

Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de l'application du conseil ou de la technique de naturopathie donnée ne peuvent, en conséquence, être garantis.

Lise PINEAU – NATURA'LIZ a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle et assistance juridique auprès d'un organisme d'assurance agréé.

ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments (document, texte, photo, image, recette...) remis aux clients ou contenus sur les réseaux sociaux ou le site internet <https://naturaliz.wixsite.com/naturaliz>, demeurent la propriété exclusive de Lise PINEAU, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces éléments, d'après l'article de loi L.122-4 de la propriété intellectuelle.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces éléments, susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Lise PINEAU – NATURA'LIZ et s'engagent à ne pas les reproduire, les exploiter et les utiliser, ni à les divulguer à un tiers.

ARTICLE 7 : Protection des données personnelles

Le client est invité à consulter le site internet naturaliz.wixsite.com/naturaliz dans l'onglet « politique de confidentialité » pour prendre connaissance de la protection de ses données personnelles, collectées lors des transactions avec Lise PINEAU – NATURA'LIZ.

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Lise PINEAU – NATURA'LIZ collecte les informations personnelles suivantes : *prénom, nom, adresse, adresse mail, téléphone, taille, poids*.

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, les données nominatives demandées lors de la consultation sont nécessaires au traitement de la prestation et sont destinées à un usage interne par Lise PINEAU. Les données personnelles ne seront jamais transmises ni vendues à des tiers.

Le responsable du traitement de ces données est Lise PINEAU – NATURA'LIZ :

Il peut être contacté de la manière suivante :

- par téléphone : 07 84 60 65 35

- par courriel : naturaliz.naturopathe@gmail.com

- par courrier : 10 Le Grand Clos – 49 410 MAUGES-SUR-LOIRE (SAINT-FLORENT-LE-VIEIL).

Conformément à la législation en vigueur, le client possède un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation et d'opposition du traitement de ses données personnelles.

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Lise PINEAU – NATURA'LIZ par mail à l'adresse naturaliz.naturopathe@gmail.com en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 jours suivants la réception du courriel de la part du client.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service.

ARTICLE 8 : Juridiction compétente et droit applicable

La législation française s'applique aux présentes CGV ainsi que tous les litiges relatifs à leur validité, leur exécution, leur résiliation ou leur interprétation.

En cas de litige, le client peut avoir recours à une médiation conventionnelle.

Lise PINEAU – NATURA'LIZ est membre de l'organisme de médiation **MED CONSO DEV**, coordonnées : Centre d'Affaires Stéphanois SAS – IMMEUBLRE L'HORIZON – ESPLANADE France – 3, Rue J. Constant Milleret 42000 SAINT-ETIENNE – 04 77 42 10 58 – adresse mail : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu – site internet : medconsodev.eu

En cas de litige, né entre les parties, et d'absence de résolution à l'amiable ou par médiation, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître l'issue, dans les conditions de droit commun.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, vous pouvez joindre Lise PINEAU – NATURA'LIZ aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

*Lettre de rétractation à adresser en recommandé avec accusé de réception au praticien
(délai : 14 jours avant prestation – cachet de la poste faisant foi)*

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

N° de contrat :

Lise PINEAU - NATURA'LIZ - E.I.
10 Le Grand Clos
49 410 Saint-Florent-Le-Vieil
07 84 60 65 35

Fait à, le ... / ... /

Objet : annulation de contrat pour une prestation de services

Madame PINEAU,

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je souhaite exercer mon droit de rétractation et annuler le contrat de prestation de services établi en date du .../.../... pour les prestations suivantes :

..... qui devaient avoir lieu le .../.../... .

En conséquence, je vous prie de bien vouloir annuler la prestation, le contrat et me retourner dans les 10 jours suivant la réception de la présente, la somme de euros versée en acompte lors de la conclusion du contrat, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Comptant sur vous pour votre compréhension,

Je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature