# Politique de confidentialité

Lise PINEAU - NATURA'LIZ - E.I. SIRET 924 853 914 00035

## Qui sommes-nous?

L'adresse de notre site internet est : <a href="https://naturaliz.wixsite.com/naturaliz">https://naturaliz.wixsite.com/naturaliz</a>

Le contenu de ce site internet et les contenus publiés sur les réseaux sociaux affiliés demeurent la propriété intellectuelle exclusive de Lise PINEAU – NATURA'LIZ, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces éléments, d'après l'article de loi L.122-4 de la propriété intellectuelle.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces éléments, susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Lise PINEAU – NATURA'LIZ et s'engagent à ne pas les reproduire, les exploiter et les utiliser, ni à les divulguer à un tiers.

## Utilisation des données personnelles collectées

#### **Commentaires**

En cas de commentaire d'un internaute, laissé sur le site internet ou sur les réseaux sociaux, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, l'adresse IP et l'agent utilisateur du navigateur sont collectés pour aider à la détection de commentaires indésirables.

Une chaîne anonymisée créée à partir de votre adresse de messagerie peut être envoyée au service Gravatar pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du service Gravatar sont disponibles ici : <a href="https://automattic.com/privacy/">https://automattic.com/privacy/</a>. Après validation de votre commentaire, votre photo de profil sera visible publiquement à coté de votre commentaire.

#### Médias

Si vous êtes un utilisateur enregistré et que vous téléversez des images sur le site internet, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les visiteurs du site internet NATURA'LIZ peuvent télécharger et extraire des données de géolocalisation depuis ces images.

#### **Cookies**

Si vous déposez un commentaire le site ou les réseaux sociaux associés à NATURA'LIZ, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si vous vous rendez sur la page de connexion, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

## Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles du site internet et des réseaux sociaux peuvent inclure des contenus intégrés (vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site internet.

Ces sites pourraient collecter des données personnelles, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis et suivre vos interactions.

## Utilisation et transmission de vos données personnelles

Le site est susceptible de collecter les données suivantes concernant ses utilisateurs :

- Données d'identité : nom, prénom, adresse personnelle, adresse mail, numéro de téléphone.
- Données de connexion comme les adresses IP.

Aucune donnée personnelle sensible telle que des données sur la santé et le bien-être du consultant ne sera récupérée par le biais du site internet ou d'un sous-traitant, hormis les données de santé récoltées par le formulaire à remplir avant une séance bilan de naturopathie, utilisées uniquement à des fins de suivi naturopathique entre le client et la thérapeute et transmis par mail.

Les données à caractère personnel sensible seront obtenues par une liaison directe entre le thérapeute et le consultant.

Votre naturopathe est la seule personne ayant accès aux informations figurant dans votre dossier, celles-ci sont hébergées sur des espaces internet sécurisés, permettant la conservation des données.

Avec votre consentement, votre naturopathe pourra transmettre à des professionnels de santé ou à des thérapeutes qui vous suivent des informations concernant votre état de santé ou vos conseils naturopathiques pour un accompagnement pluridisciplinaire.

En cas d'intervention de sociétés tierces pour faciliter la prestation du service de Lise PINEAU – NATURA'LIZ (stage de Yoga, découverte des plantes en nature...), ces tiers n'ont accès à vos données personnelles que pour effectuer des tâches en notre nom et il leur est interdit de les communiquer ou de les utiliser à d'autres fins.

Aucune de ces données ne seront utilisée à des fins commerciales ou cédées et vendues à des tiers selon le code de déontologie applicable à la naturopathe.

### Durée de conservation des données personnelles

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Conformément à la réglementation RGPD, en cas de consultation de naturopathie, en présentiel ou à distance, les données récoltées lors des séances sont conservées pendant 3 ans après votre dernière date de consultation. Ensuite, les données sont supprimées définitivement, seuls sont conservés le nom, prénom et date de dernière consultation. Cela implique que toute consultation demandée plus de 3 ans après la dernière séance nécessitera de refaire une consultation de "bilan".

## Les droits que vous avez sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Lise PINEAU par mail <a href="mailto:naturaliz.naturopathe@gmail.com">naturaliz.naturopathe@gmail.com</a>.

Chaque consultant a également le droit d'établir une réclamation auprès de l'autorité de contrôle CNIL <a href="https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte">https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte</a>

#### Transmission de vos données personnelles

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection de commentaires indésirables.

#### Informations de contact

Pour toute demande, merci de contacter directement Lise PINEAU – NATURA'LIZ par mail <u>naturaliz.naturopathe@gmail.com</u> ou par téléphone au 07 84 60 65 35. Les informations de contact sont disponibles sur le site <u>https://naturaliz.wixsite.com/naturaliz</u>

En signant cette politique, le client autorise expressément Lise PINEAU - NATURA'LIZ à collecter et stocker d'éventuelles données de santé le concernant, dans les conditions visées précédemment.